О платформе

Как сменить тариф и управлять подпиской

Раздел: О платформе · Опубликовано 02.09.2026 · Обновлено 02.09.2026

Как сменить тариф и управлять подпиской: пошаговая инструкция

Инструкция по управлению тарифными планами и оплате доступа. Доступные тарифы: Free, Enterprise и On-Premise.

Что вам понадобится

- Право доступа: Владелец организации
- Раздел: Биллинг / Подписка
- Ориентировочное время: 5 минут

Шаг 1: Выбор тарифа

Перейдите в биллинговую панель в личном кабинете. Выберите подходящий тарифный план: **Free** — стартовая подписка с trial на 30 дней, **Enterprise** — безлимитный доступ, **On-Premise** — развёртывание на вашей инфраструктуре (условия по запросу). Нажмите кнопку «Сменить тариф».

Шаг 2: Оплата и автопродление

Для Enterprise система перенаправит вас на защищённый платёжный шлюз. Заполните реквизиты карты и включите опцию автопродления, если хотите продлевать подписку автоматически. Без автопродления доступ истечёт в конце оплаченного периода.

Результат

Лимиты аккаунта обновятся: для Free доступно 3 ИТ-системы, 7 процессов ROPA и 5 откликов на заказы; для Enterprise — без ограничений.

Возможные проблемы

Отказ в транзакции: Убедитесь, что на карте достаточно средств, или свяжитесь с банком-эмитентом. Повторите оплату через несколько минут.

М.П.

QR Consult — 2026