Безопасность и настройка аккаунта

Настройка уведомлений и каналов связи

Раздел: Безопасность и настройка аккаунта · Опубликовано 02.09.2026 · Обновлено 02.09.2026

Настройка уведомлений и каналов связи: пошаговая инструкция

Управление оповещениями о событиях платформы: заказах, откликах и статусах.

Что вам понадобится

- Право доступа: Любая роль
- Раздел: Настройки уведомлений
- Ориентировочное время: 5 минут

Шаг 1: Выбор событий

В настройках уведомлений выберите, о каких событиях присылать оповещения: новые заказы и отклики (Маркетплейс), изменения в делах (CRM), статусы модерации.

Шаг 2: Каналы доставки

Укажите каналы: email и/или Telegram (после привязки бота). Изменения применяются мгновенно.

Результат

Оповещения приходят только по выбранным событиям и каналам.

Возможные проблемы

Telegram-уведомления не приходят: Убедитесь, что вы выполнили /start в диалоге с ботом и включили Telegram-канал в настройках.

М.П.

QR Consult — 2026