Клиентам: как заказать юруслугу

Общение в мессенджере и обмен файлами

Раздел: Клиентам: как заказать юруслугу · Опубликовано 02.09.2026 · Обновлено 02.09.2026

Общение в мессенджере и обмен файлами: пошаговая инструкция

Как вести переписку с юристом по заказу и передавать документы.

Что вам понадобится

- Право доступа: Участник заказа (клиент или исполнитель)
- Раздел: Чат заказа / Мессенджер
- Ориентировочное время: 3 минуты

Шаг 1: Переход в чат заказа

Откройте карточку заказа и нажмите «Чат» или перейдите в раздел «Мессенджер». Переписка по заказу ведётся в общем чате клиента и исполнителя.

Шаг 2: Обмен файлами

Для отправки файла используйте кнопку прикрепления (скрепка) в поле ввода сообщения. Поддерживаются PDF, DOCX, XLSX и изображения. Файлы сохраняются в карточке заказа и доступны обеим сторонам.

Результат

Вы и юрист обмениваетесь сообщениями и документами в одном защищённом диалоге, привязанном к заказу.

Возможные проблемы

Файл не отправляется: Проверьте размер файла (есть лимит на загрузку) и формат. При необходимости заархивируйте документ.

М.П.

QR Consult — 2026